

COMO SER RECONHECIDO

NA EMPRESA



CINCO AÇÕES PRÁTICAS PARA VOCÊ
COMEÇAR A SER RECONHECIDO HOJE

EDSON ARAÚJO FILHO

"Ser reconhecido é uma
necessidade humana.
Construir o reconhecimento
é dever do profissional"

EDSON ARAÚJO FILHO

ÍNDICE

1

UMA NECESSIDADE

2

INTERAÇÃO

3

INTEGRAÇÃO

4

RECONHECIMENTO

5

AÇÕES

6

APLICAÇÃO

EDSON ARAÚJO FILHO

UMA NECESSIDADE

Aceitação e Reconhecimento fazem parte do conjunto de **necessidades básicas** do ser humano, como bem definiu Maslow, psicólogo americano estudioso do comportamento humano.

Nesse caso, fazem parte do que ele chamou de **Necessidade Social**, que é a necessidade de sentir-se pertencente, aceito e reconhecido em grupos sociais; ter amigos; ter relacionamentos afetivos e/ou amorosos; enfim a necessidade de estabelecer **interações positivas** com os outros.

Vale para a **vida pessoal** e também para a **vida profissional**.

Todo profissional não apenas merece, mas também precisa ser reconhecido. Mas se ser reconhecido é uma necessidade humana, **construir** o reconhecimento é **dever** do profissional.

O objetivo desse material é ajudá-lo a construir o seu reconhecimento no seu **ambiente profissional**.

Embora desafiador, é fácil se você usar as ações que você aprenderá aqui.



INTERAÇÃO

Do átomo às maiores estrelas do universo, tudo acontece por **interações**. Assim também acontece na minha e na sua vida.

Não é possível suprir a Necessidade Social, sobre a qual falamos antes, sem dar a devida importância e atenção às **interações sociais**, pois não há situação entre dois humanos sem o estabelecimento de uma interação.

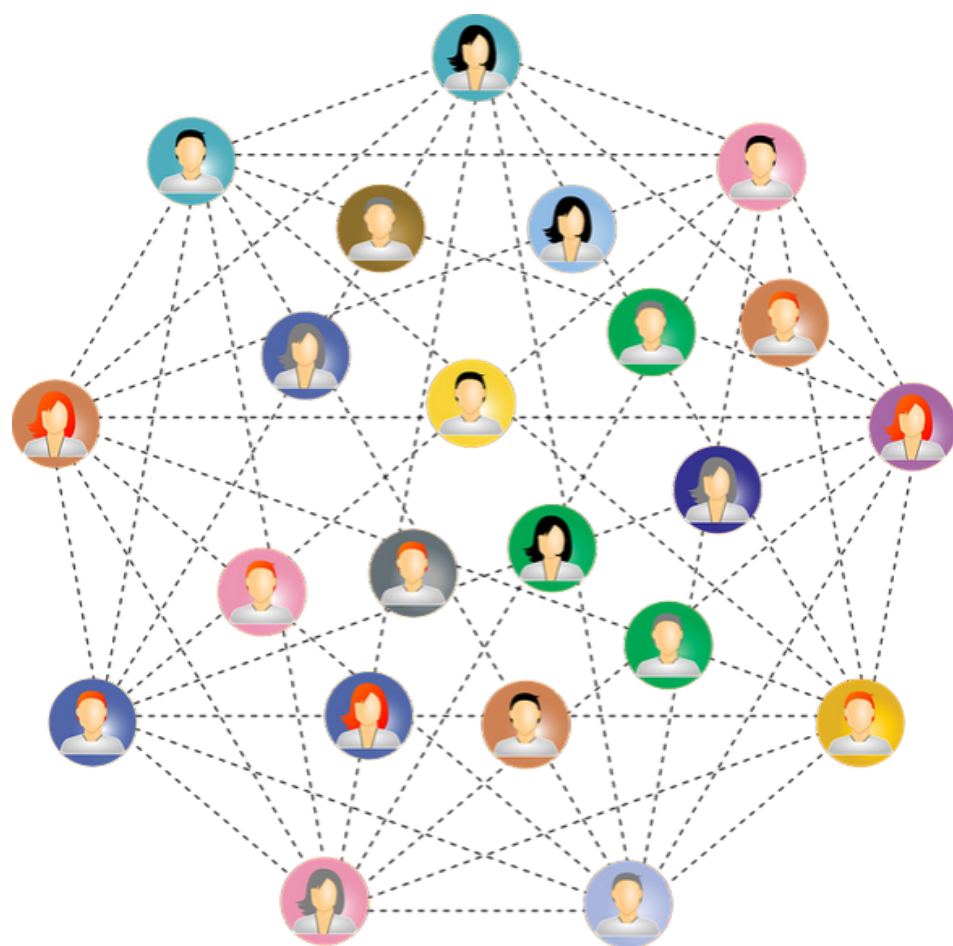
Existem **interações positivas** e existem as **interações negativas**. As interações positivas promoverão a **integração** no grupo social.

Você deve estar se perguntando se existem **interações neutras**. Eu respondo: Não!

Interações neutras serão sempre **interpretadas** pelos outros como **negativas**, ainda que não deixem isso claro para você.

Quanto mais positivas forem as interações, melhor será a **integração social e profissional**.

Interações positivas são aquelas que **contribuem** para estabelecer uma relação baseada nos valores humanos: Paz, Verdade, Retidão, Não-Violência e Amor. Estes são os valores que promoverão **Relacionamentos Autênticos**.



INTEGRAÇÃO

A **integração** é o processo de aceitação. Acontece que a aceitação não depende de quem deseja ser aceito, mas de quem está recebendo o "pedido" de aceitação. Aceitação é uma conquista.

Talvez você esteja se lembrando de muitos processos de integração feito nas organizações. A maioria desses processos são desenhados para levar a uma aceitação impositiva. Funciona mais ou menos assim: "Pessoal, este é o Edson. Será nosso colega de trabalho, então, vamos facilitar a convivência dele (integrá-lo)!".

Na prática, esses processos apenas quebram o gelo, mas não resultam em aceitação, porque, como dito acima, a aceitação não pode ser imposta, precisa ser conquistada. No mundo corporativo, em dois âmbitos:

Integração Social

É a aceitação para fazer parte dos grupos sociais informais dentro da empresa. Para participar das rodas de conversas.

Integração Profissional

É a aceitação para **participar dos projetos e das tomadas de decisão** da empresa. Não se trata da participação obtida por força do cargo. Há muitos diretores e gerentes que participam de reuniões mas são ignorados em suas



opiniões, por exemplo. Estou falando de ser visto como **alguém que precisa participar** da construção da organização **porque suas interações são sempre relevantes e positivas.**

Interações Positivas facilitam a Integração

Quanto mais positivas forem as interações dentro da empresa, melhor será o grau de integração. É muito mais fácil aceitar um colega de trabalho que consegue interagir de forma positiva do que um que não consegue ou não sabe fazer isto.

RECONHECIMENTO

Com **interações positivas** gerando **integração** pode-se atingir o próximo nível de necessidades na escala de Maslow: a Estima ou Reconhecimento. Em outras palavras, sentir-se visto e respeitado pelos outros. No âmbito corporativo, significa ter **Reconhecimento Profissional**.

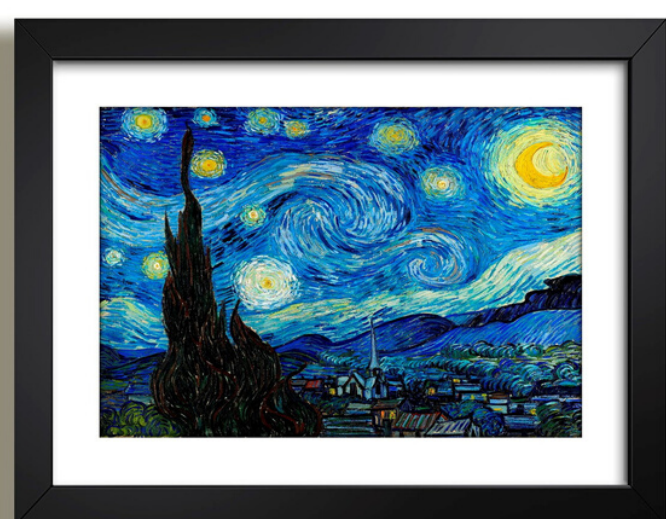


Quanto mais positivas forem as interações, melhor será a integração social e profissional, compondo, assim, a sua imagem reconhecida dentro da empresa.

Um quadro

O reconhecimento é a percepção de um quadro. As interações são a tinta que dão as nuances à imagem profissional que se está construindo. A aceitação social e profissional (integração) são a moldura que dão proteção e completude à imagem.

E os resultados? Os resultados representam o destaque. São como o prego que sustenta o quadro na parede. Quanto mais resultado, mais alta a posição na parede. Mais destaque.



5

AÇÕES

Agora que você já tem um entendimento do papel das **interações** para a **integração** social e profissional, precisa conhecer as cinco **Ações Essenciais** para ser reconhecido na sua empresa.

Essas ações, quando executadas, serão interações altamente positivas que contribuirão para que a sua integração e seu reconhecimento aconteçam naturalmente dentro no ambiente organizacional.

Ação #1 - *Note para ser notado*

Parece um contrassenso, mas não é. O mais importante para ser notado é notar os outros.

Quando prestamos atenção no outros, ouvindo com atenção quando estão falando, seja em uma reunião ou em uma conversa informal, somos notados como alguém que se importa, que é solícito para ajudar, alguém que dá atenção. E **quem dá atenção merece atenção também**.

Não seja aquele que fica no celular jogando ou lendo memes. Jamais será levado a sério tanto quanto deseja ser levado. Não adianta dizer "eu estava lá" ou "eu estava ouvindo". Estar presente não é igual a dar a atenção que as pessoas merecem.



5

AÇÕES

Ação #2 - *Seja Otimista*

Já existem muitos profetas do Apocalipse que sempre acham que tudo vai dar errado ou sempre apontam erros e defeitos.

Pessoas que enxergam a vida por um prisma otimista são o tipo que todos querem por perto. Não significa ser ingênuo ou ter excesso de confiança, mas em ter atitude de **buscar soluções** diante dos problemas.



Ação #3 - *Construa Autoridade*

Fale pouco, mas fale com segurança, com autoridade. Isso significa saber que o que você está falando está certo, seja em viva-voz, em relatórios que você elabore, e-mails ou apresentações que faça.

Enfim, **seja a pessoa que vale a pena ser ouvida** porque sempre está bem informada e dificilmente erra. Pessoas assim tornam-se **referência** e **imprescindíveis** quando a **estratégia da empresa** precisa ser discutida e **decisões** precisam ser tomadas, pois sempre terão **opiniões assertivas, ponderadas e bem embasadas**.



AÇÕES

Ação #4 - *Entregue Resultados*

Não adianta ser o profissional bonzinho que todos gostam mas que não entrega resultados. Ou que se contenta em entregar o mínimo possível.

Lembre-se que como vimos no capítulo sobre **Reconhecimento**, o **destaque** da sua imagem é dado pelos resultados que você entrega. **Faça por merecer** estar na altura dos olhos de quem olha a parede!



Ação #5 - *Agradeça*

Raramente suas conquistas serão por esforços exclusivamente seus. Com certeza **outros contribuíram** ao longo da sua jornada. Da mesma forma que você precisa e merece reconhecimento, **aqueles que o ajudaram, com grandes ou pequenos gestos, precisam e merecem o seu reconhecimento.**

Ser grato é uma das mais impactantes formas de reconhecimento - no particular e em público - quando é feito com sinceridade. Nunca perca a oportunidade de dizer: "Obrigado, eu não conseguiria sem sua ajuda".

Acredite, isso fará mais bem para você e para sua imagem **do que você pode imaginar!**



   @edsonjfilho

APLICAÇÃO

Agora você conhece as cinco **Ações Essenciais** para ser **reconhecido** na sua empresa:

- 1) Notar os outros;
- 2) Ser Otimista;
- 3) Construir autoridade;
- 4) Entregar Resultados;
- 5) Agradecer;



Mas não esqueça que é **você quem constrói o seu Reconhecimento**.

Coloque essas ações em prática e eu garanto a você que não demorará a ter **sucesso** nas suas interações e por consequência na sua integração social e profissional, alcançando o merecido **reconhecimento** e tendo, ainda, o seus resultados com o devido **destaque**.

Desejo muito **sucesso** a você!

Quer saber mais sobre Liderança, Gestão de Pessoas, Desenvolvimento Pessoal e Experiência do Cliente, me siga nas redes sociais.

Até mais!

Edson Araújo Filho

   @edsonjfilho

EDSON ARAÚJO FILHO



EDSON ARAÚJO FILHO

Palestrante, Consultor em Experiência do Cliente, Liderança, Desenvolvimento Profissional, Estratégia & Negócios.

   @edsonjfilho

Graduado em Ciências Contábeis pela Universidade Estadual de Maringá, também possui formação como Life & Professional Coach pela Sanfer Coaching, Líder Coach pelo Instituto Sibop e Líder Associativista pela UniFaciap.

É Professor de cursos de Extensão Universitária e colunista de rádio nas áreas de Gestão, Empreendedorismo e Atendimento e Experiência do Cliente.

Empresário com larga experiência em Gestão Empresarial e Educacional, atua há 20 anos no Associativismo Empresarial, tendo sido Superintendente e Diretor Comercial da Federação das Associações Comerciais do Estado do Paraná, onde também coordenou a maior rede de bureau de crédito do Paraná – a BCF, tornando-se especialista em Serviços de Proteção e Recuperação de Créditos reconhecido nacionalmente, tendo participado ainda no desenvolvimento do projeto e implantação da UniFaciap - Universidade Corporativa Faciap.

É fundador do Portal EmDestaque.Net, que promove o desenvolvimento pessoal e profissional e é sócio do CobOnLine, plataforma de recuperação de crédito para micro e pequenas empresas.

Contatos para Palestras, Cursos e Consultorias:

E-mail: edson@emdestaque.net
Fones: 44-98402-3349 / 44-3268-4458

